

2020年4月17日更新

お客様各位

青森トヨペット株式会社

## 「新型コロナウイルス緊急事態宣言」による 弊社の対応について

平素より弊社をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社は、誠に勝手ながら、新型コロナウイルスに関する政府の緊急事態宣言を受け、感染拡大防止の観点から、下記の通り、店舗の営業時間を変更いたします。お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ただし、お客様の安全に関わるリコール・故障時の緊急対応、車検整備にしましては、優先的に対応させていただきますので、お車の整備に関してお困りのお客様は、お問合せ、ご相談をいただきますようお願いいたします。

### ■店舗営業

状況により変更となる場合がありますので、店舗にご確認をお願いいたします。

対象店舗 : 全店舗 (T-UP 店含む)  
営業時間 : 10時～17時  
整備受付 : **9時30分～18時**  
期 間 : 4月18日(土)～4月30日(木)

※営業時間などを変更する場合は、随時ホームページでご案内いたします

営業時間外の整備に関するお問い合わせは、店舗にご確認いただくか、緊急対応ダイヤル0120-89-5671へ連絡をお願いいたします。

整 備 : お客様の安全に関わるリコール・故障時の緊急対応、車検に関しては、優先的に対応させていただきます。

保険手続 : 継続及び新規のお手続きは、上記営業時間内で実施いたします。

## ■感染症予防対策

お客様にご安心いただくために以下の対策を実施しております。

### 1. 店舗内

#### (1) 除菌

お客様がご利用になるスペースは定期的に除菌対応しております。また、お客様用消毒液を設置しております。

#### (2) 定期的な換気

店舗の扉、窓を一部開放し換気を実施しております。

#### (3) その他

ショールーム内のテーブル・椅子の数を減らしお客様同士の距離が近くならないようにいたします。また、テーブルの上には飛沫感染予防用のアクリル板を設置している場合がございます。

### 2. 点検整備のお車

お客様のご了承のもと感染予防の為、除菌対応を実施いたします。

### 3. 弊社従業員

お客様と対応する従業員はマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もあります。また、ビニール手袋を着用する場合がございます。体調管理として、検温実施と発熱時の自宅待機を指示いたします。

## ■その他

### 1. 学生様向け会社説明会について

現在、WEBシステムを活用した説明会を実施しております。

詳細につきましては、当社ホームページ又はマイナビよりご確認ください。

**当社ホームページ**：<https://www.aomoritoyopet.jp/recruit/>

**マイナビページ**：<https://job.mynavi.jp/21/pc/search/corp67535/outline.html>

### 2. 車検満了日の伸長について

国土交通省より新型コロナウイルスの感染拡大の防止策として2020年4月8日から5月31日が車検満了日のものは6月1日まで伸長が発表されております。

詳細につきましては国土交通省ホームページよりご確認ください。

**国交省ホームページ**：[http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09\\_hh\\_000241.html](http://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha09_hh_000241.html)

### 3. ゴールデンウィークの営業体制について

自動車整備は社会経済生活に必要不可欠なサービスとして認められており、長期連休中のお客様の愛車に関する緊急の不具合や故障等でお困りのお客様対応として以下の営業を実施いたします。

- 対象店舗 : 一部店舗で整備のみ対応  
(お客様の安全に関わるリコール・故障時の緊急対応をいたします)
- 整備受付 : 9時30分～18時
- 実施期間 : 5月1日(金)～5月6日(水)

※受付時間を変更する場合は、随時ホームページでご案内いたします

受付時間外の整備に関するお問い合わせは、**緊急対応ダイヤル 0120-89-5671** へ連絡をお願いいたします。

以上